

Conditions générales d'utilisation (CGU)

Préambule

Le site www.aleou.fr (ci-après « le Site ») est édité par ALEOU, SARL au capital de 550 000 €, immatriculée au RCS de Meaux sous le n° 431 925 031, dont le siège social est situé 5 allée des Acacias, 77100 Mareuil-lès-Meaux.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) encadrent l'accès au Site et l'utilisation des services proposés par ALEOU.

L'accès ou l'utilisation du Site vaut acceptation des présentes CGU par l'Utilisateur.

Article 1 – Définitions

- Organisateurs / Clients : professionnels utilisant le Site pour rechercher, comparer, solliciter ou réserver des lieux, prestataires ou services évènementiels.
- Prestataires / Lieux : professionnels référencés ou utilisant les Services ALEOU pour présenter et proposer des prestations (hôtels, centres de congrès, activités, traiteurs, prestataires techniques, etc.).
- Participants : personnes physiques inscrites ou invitées à un événement organisé ou géré au moyen des services ALEOU.
- Sponsors : partenaires bénéficiant d'une visibilité, d'un stand ou d'un partenariat dans le cadre d'un événement ALEOU.
- Internauts : toute personne accédant au Site, qu'elle dispose ou non d'un compte ou d'une relation commerciale avec ALEOU.
- Services : fonctionnalités et prestations accessibles via ALEOU, notamment consultation de fiches, demandes de devis, réservation, inscriptions, espaces partenaires, contenus éditoriaux et suivi de dossiers.

Article 2 – Objet

Les présentes CGU précisent :

- les conditions d'accès et d'utilisation du Site et des Services ;
- les droits et obligations des différentes catégories d'Utilisateurs ;
- le cadre de responsabilité d'ALEOU en sa qualité d'éditeur du Site.

Les présentes CGU s'appliquent indépendamment des Conditions Générales de Vente (CGV). En cas de contradiction, les CGV prévalent pour les éléments relevant directement de la relation commerciale, notamment les contrats, ventes, commissions et conditions financières.

Article 3 – Accès au Site et aux Services

La consultation des pages publiques du Site est libre. Certaines fonctionnalités nécessitent la création ou l'utilisation d'un compte :

- Clients organisateurs : accès à un espace connecté permettant de suivre les demandes, propositions et réservations.

- Prestataires / Lieux : accès à un espace connecté permettant de gérer leur fiche, leur visibilité et les demandes reçues via ALEOU.
- Sponsors : accès à un espace permettant le suivi des dossiers de partenariat, de stand ou de facturation.

Chaque Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et doit informer ALEOU sans délai de toute utilisation suspecte ou frauduleuse de son compte.

Article 4 – Utilisation par profil d'Utilisateur

4.1 Organismes / Clients

- Peuvent rechercher des lieux et prestataires via le Site et formuler des demandes de devis, de réservation ou d'organisation.
- S'engagent à communiquer des informations exactes, complètes et actualisées afin de permettre le traitement de leurs demandes.

4.2 Prestataires / Lieux

- Peuvent publier, compléter et mettre à jour les informations relatives à leur établissement ou à leurs prestations.
- Restent responsables de l'exactitude, de la licéité et de l'actualisation des contenus qu'ils communiquent, notamment textes, visuels, tarifs et disponibilités.
- S'engagent à traiter les demandes transmises via ALEOU conformément aux engagements convenus et à respecter les CGV applicables aux relations commerciales et commissions.

4.2.1 Engagements RSE des Prestataires / Lieux

Les Prestataires / Lieux s'engagent à prendre connaissance et à respecter la [Charte RSE Fournisseurs ALEOU](#), accessible depuis la page « Engagements RSE » du Site. Cette Charte fait partie du cadre applicable au référencement et à l'utilisation des Services par les Prestataires / Lieux. L'utilisation du Site ou de l'espace connecté en qualité de Prestataire / Lieu emporte adhésion aux principes et exigences de cette Charte pendant toute la durée du référencement.

Les Prestataires / Lieux utilisant leur espace professionnel, mettant à jour leur fiche, répondant à une demande transmise par ALEOU ou validant une prestation via la plateforme s'engagent à respecter la Charte RSE Fournisseurs ALEOU et les CGV applicables à leur relation commerciale avec ALEOU.

La Charte définit notamment des exigences relatives :

- à l'éthique des affaires, à la prévention de la corruption, des conflits d'intérêts et des pratiques déloyales ;
- au respect des droits humains, des conditions de travail, de la santé-sécurité, de la non-discrimination, de la diversité et de l'inclusion ;
- à la protection des informations, des données et de la confidentialité ;
- à la réduction des impacts environnementaux, notamment les émissions de gaz à effet de serre, l'énergie, les ressources, les déchets, les plastiques à usage unique, la biodiversité et les achats responsables.

ALEOU peut demander tout justificatif utile permettant d'apprécier le respect de ces engagements, notamment au moyen de questionnaires, d'échanges documentaires, d'évaluations ou, lorsque cela est pertinent, de visites de site. En cas de manquement identifié, ALEOU privilégie le dialogue et l'amélioration continue et peut demander la mise en œuvre d'un plan d'actions correctives. Selon la nature, la gravité ou la récurrence du manquement, ALEOU peut également suspendre temporairement le référencement ou procéder au déréférencement du Prestataire / Lieu.

4.3 Participants aux congrès et événements

- Peuvent s'inscrire via les outils proposés par ALEOU ou au moyen des formulaires prévus à cet effet.
- Sauf conditions particulières précisées lors de l'inscription, les inscriptions sont considérées comme fermes et non remboursables.

4.4 Sponsors / Partenaires

- Peuvent réserver un stand, un espace ou une visibilité dans le cadre des événements concernés.
- Les conditions financières, d'annulation et de facturation sont régies par les CGV applicables.
- ALEOU peut refuser tout contenu sponsorisé contraire à la loi, à l'ordre public ou susceptible de porter atteinte à son image ou à celle de ses partenaires.

4.5 Internauts / Visiteurs

- Peuvent consulter les contenus accessibles publiquement sur le Site.
- S'interdisent notamment toute utilisation frauduleuse, extraction massive de données, tentative d'intrusion ou atteinte à la sécurité du Site et de ses Services.

Article 5 – Contenus publiés par les Utilisateurs

- Les Prestataires, Sponsors et autres Utilisateurs à l'origine d'un contenu restent responsables des informations, textes, visuels et éléments qu'ils publient ou transmettent.
- Ils garantissent disposer des droits et autorisations nécessaires sur les contenus communiqués, notamment les photos, logos et textes.
- ALEOU peut refuser, suspendre ou retirer tout contenu contraire aux lois, aux bonnes pratiques, aux présentes CGU ou susceptible de porter atteinte à son image ou à celle de ses partenaires.

Article 6 – Responsabilité d'ALEOU

ALEOU met en œuvre des moyens raisonnables afin d'assurer la disponibilité et la sécurité du Site et de ses Services.

ALEOU ne saurait être tenue responsable du caractère inexact, illicite ou non autorisé des contenus fournis directement par les Utilisateurs. Cette responsabilité demeure à la charge de la personne ou de l'entité ayant transmis ou publié le contenu concerné.

Lorsqu'un contenu litigieux lui est valablement signalé, ALEOU s'engage à examiner la demande et, lorsque cela est justifié, à procéder à son retrait dans les meilleurs délais.

Article 7 – Propriété intellectuelle

- Le Site, sa structure, ses logiciels, ses bases de données, textes, visuels et signes distinctifs sont protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle.
- Toute reproduction, extraction ou réutilisation non autorisée de tout ou partie du Site est interdite, sauf accord préalable d'ALEOU ou disposition légale contraire.

Article 8 – Données personnelles et cookies

ALEOU collecte et traite les données personnelles nécessaires à la fourniture de ses Services dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et des règles applicables en matière de protection des données.

Les données sont utilisées notamment pour gérer les comptes, traiter les demandes et réservations, assurer le suivi des dossiers et améliorer l'expérience proposée aux Utilisateurs.

Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits, notamment d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression, en écrivant à rgpd@aleou.fr.

Le Site peut utiliser des cookies techniques ou analytiques. Les préférences peuvent être gérées au moyen des outils mis à disposition ou des paramètres du navigateur, selon les cas.

Article 9 – Modification des CGU

ALEOU peut faire évoluer les présentes CGU afin de tenir compte notamment des changements apportés au Site, aux Services, à son organisation ou aux exigences applicables. Toute nouvelle version est publiée sur le Site et devient applicable à compter de sa mise en ligne, sauf indication contraire.

Article 10 – Droit applicable et juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève des juridictions compétentes du ressort de Meaux, sous réserve de toute règle impérative contraire.

ALEOU
5 Allée des Acacias – 77100 Mareuil-lès-Meaux
01 64 33 33 33 – info@aleou.fr

Capital social : 550 000 €
SIRET : 43198051000020
APE : 82302Z